

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 からふる

公表日 2025年 3月 20日

利用児童数 2025年 3月 1日 回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				広くてよい。	テラスで遊んだり散歩や公園に出掛けたりして戸外の活動も取り入れています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			2	療育の様子を参観する機会がないのでわかりません。	人員配置を満たしたうえで、作業療法士・言語聴覚士などを配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		2	生活空間は職員さんが見渡せるので十分に安全など配慮されていると思う。エレベーターがあるといいかな。階段のため(エレベーター設備がないため)写真が貼ってあるのでわかりやすい。	子どもたち一人一人にわかりやすい環境を工夫し、活動内容には視覚の手がかりを多く取り入れて理解しやすいようにしています。必要場合は職員が階段の上り下りを補助し、より安全に配慮いたします。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			室内の空間は良いが送迎で外で待っているとき、冬は寒そうにしている人が多い。	寒い中、外でお待ちいただく際、ご不便をおかけして申し訳なく思っています。改善に向けて取り組んでまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			1人1人のことを理解し、子どもに合わせて支援をしてきていると思う。	個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				1	まだ利用し始めて1ヶ月のためよくわからない。 個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				1	季節に合わせた様々な活動を行ってくれている。 日々色々な製作や体を動かしたりして本人も楽しそうです。	体操・運動・製作・感覚など様々なテーマで活動を設定しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	5	8		まだ利用し始めて1ヶ月のためよくわからない。	散歩や公園、公共施設の利用児に他のこどもと交流する機会があります。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				しっかり説明していただいた。	運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				面談の時にしっかりと話を聞き説明していただきました。	個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、近況を書面にて説明し次期個別支援計画を提示しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5		3	まだ利用して1か月のためそのような機会はないため。1度参観しました。	今後、検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3				お迎えの時に今日のできごと、やったことを簡潔に伝えていただいで有難いです。送迎時、連絡帳等で行っている。送迎の際、ゆっくり先生と話をする時間が取れないのが残念です。	送迎時にその日の様子をお伝えし、質問に答える時間を設けています。今後もさらに保護者の方と共通理解が図れるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4		2		まだ利用して1か月のためそのような機会はないため。定期的ではありませんが相談すれば助言いただけます。	より相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				1			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	5	7	利用し始めて1ヶ月であり、参加したことがないため。 月1、2回程度の利用なので、よくわかりません。どんな子が通所しているのかわからないので、保護者同士が知り合える機会があると良いです。	今年度は、2階のWAMと合同でイベントを開催しました。今後、保護者会の開催も検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		3	機会がないため。	相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。今後も周知に努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		4	たまにインスタグラムを見させていたでいて本人も嬉しそうにしています。 詳しく閲覧したことがないため。 毎月の通信を楽しみにしています。家庭でできる活動紹介が勉強になっています。	活動内容や情報をお便りやリタリコブログやインスタグラムで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1	毎月避難訓練は実施されていて良いです。	事故・災害・感染症などのマニュアルを策定し、研修や訓練を計画的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				子どもが安心して通所しているのもあるが子どもが先生を信頼しているので親としても安心。	お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				毎週楽しみにしていて、帰宅するときに何をしたのか教えてくれている。 ニコニコして通っています。 とても楽しそうです。 前日から「明日はからふる行く」とすごくニコニコしながら話します。 月1、2回程度の利用ですが、駐車場に着くと喜んで歩いて行きます。お気に入りの場所があることが伝わります。日頃から子どもたちにとって居心地の良い環境を作っておかれていますか。	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			とても満足している。通所してから保育園でも伸びたと言われるようになりとても感謝している。 すごく助かっています。いつもありがとうございます。 朝からのテンションが違います。保育園と比べて。	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。